

Kommunens revisorer

Kommunstyrelsens yttrande över granskning av kontinuitetshantering inom IT

Kommunstyrelsen har i § 320/2024 beslutat att lämna följande yttrande över remissen.

Yttrande

Kommunstyrelsen tar kommunrevisorernas förbättringsförslag i beaktande och utför nedanstående punkter.

- skapar systematik för uppföljning inom krisberedskap och kontinuitetshantering inom kommunkoncernen.
- följer upp förvaltningens informationssäkerhetsanalyser och kontinuitetsplaner.
- säkerställa att verksamheterna inom kommunledningsförvaltningen har kunskap om verksamheternas SLA samt tar fram nya där det saknas.
- säkerställer att övning genomförs på de verksamheter som innehar samhällskritiskt IT-system.

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer att genomföra en granskning i syfte att bedöma om kommunstyrelsen och granskade nämnder (omsorgsnämnden, servicenämnden, samhällsbyggnadsnämnden) har säkerställt kontinuitet i verksamheter om it-säkerhetshändelser skulle inträffa.

Mot bakgrund av KPMGs granskning föreslås kommunstyrelsen att:

Tydliggöra ansvar för uppföljning och kontroll av att kommunens samhällsviktiga verksamheter har en kontinuitetsplanering i enlighet med lagar, regler och interna styrdokument samt dokumentera hur kontrollen ska genomföras

Under 2024 har det inletts ett arbete (uppdrag från kommunchefen till Säkerhet och beredskapsavdelningen) att följa upp förvaltningars och bolagens inkl. kommunledningsförvaltningens arbete med krishantering och kontinuitetshantering. Arbetet är påbörjat och kommer fortsätta året ut. Arbetet görs i samarbete med förvaltningar och bolag genom deras säkerhetssamordnare.

Tillse att den egna verksamheten följer kommunens process för informationssäkerhetsanalys i syfte att identifiera och vidta relevanta åtgärder som säkerställer kontinuiteten

Kommunledningsförvaltningen anser att granskningen blandar ihop metoder och processer. Metoden för informationssäkerhetsanalys syftar till identifiera risker och genom dessa risker skapa åtgärder för att minimera risken. Framför allt handlar det om att hindra information från att läcka ut, förvanskas och förstöras. Det handlar också om att rätt information ska finnas tillgänglig för rätt personer, och i rätt tid. Kontinuitetshantering handlar om att planera för att upprätthålla sin verksamhet på en tolerabel nivå. Oavsett vilken störning den utsätts för, till exempel när personalen inte kommer till jobbet, lokalerna inte går att använda, leveranser av viktiga varor och tjänster inte når oss eller vi drabbas av ett strömavbrott.

Trots detta håller kommunledningsförvaltningen med om att förvaltningen behöver följa upp vilka informationssäkerhetsanalyser som finns inom förvaltningen och om de är årligen reviderade. Även kontinuitetsanalyserna kommer följas upp.

Säkerställ att SLA finns för verksamhetskritiska system inom den egna verksamheten

Kommunledningsförvaltningen kommer initiera ett arbete för att säkerställa att verksamheterna har kunskap om verksamheternas SLA samt tar fram nya där det saknas.

Tillse att övningar genomförs i syfte att säkerställa att kontinuitetsplaneringen för it-avbrott är tillräcklig

Kommunledningsförvaltningen säkerställer att övning genomförs på de verksamheter som innehar samhällskritiskt it-system.

Följ upp kontinuitetsplaneringen för kritiska it-säkerhetshändelser i de egna verksamheterna enligt beslutad kommunövergripande systematik

Detta genomförs genom första rekommendationen.