

# Säkrare inloggning

Metoder för flerfaktorsinloggning och återställning av lösenord.



Växjö  
kommun

# Varför ska jag aktivera Microsoft Authenticator?

Växjö kommun rekommenderar att använda Microsoft Authenticator som andra faktor, utöver användarnamn/lösenord, vid inloggning i verksamhetssystem som kräver flerfaktorsinloggning.

**Det ger bättre säkerhet och ger skydd vid inloggning samt gör det enklare att återställa ditt lösenord vid inloggning.**



# Microsoft Authenticator (11 steg)

- Det går bara utföra registreringen på kommunal dator, betrodd enhet (mobil, ipad) eller om du är uppkopplad på kommunalt nät.
- Microsoft Authenticator ska inte installeras på en delad enhet.
- Detta behöver bara göras en gång - eller om du bytt mobilnummer/mobil.



# Fortsättning

## Microsoft Authenticator (11 steg)

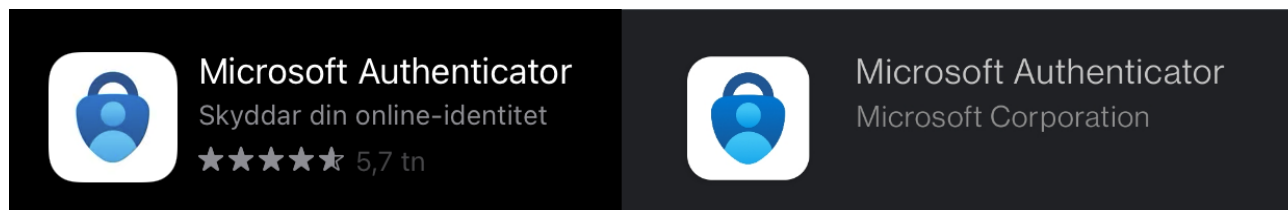
- Följ instruktionen för att ladda ner och aktivera appen Microsoft Authenticator i din mobiltelefon och koppla appen till användarkontot.
- Har du Microsoft Authenticator installerad sedan tidigare på din iPad/mobiltelefon? Gå till steg 2
- Om kontot "Azure AD" finns i appen kontakta it-servicedesk.



# Steg 1 Appen

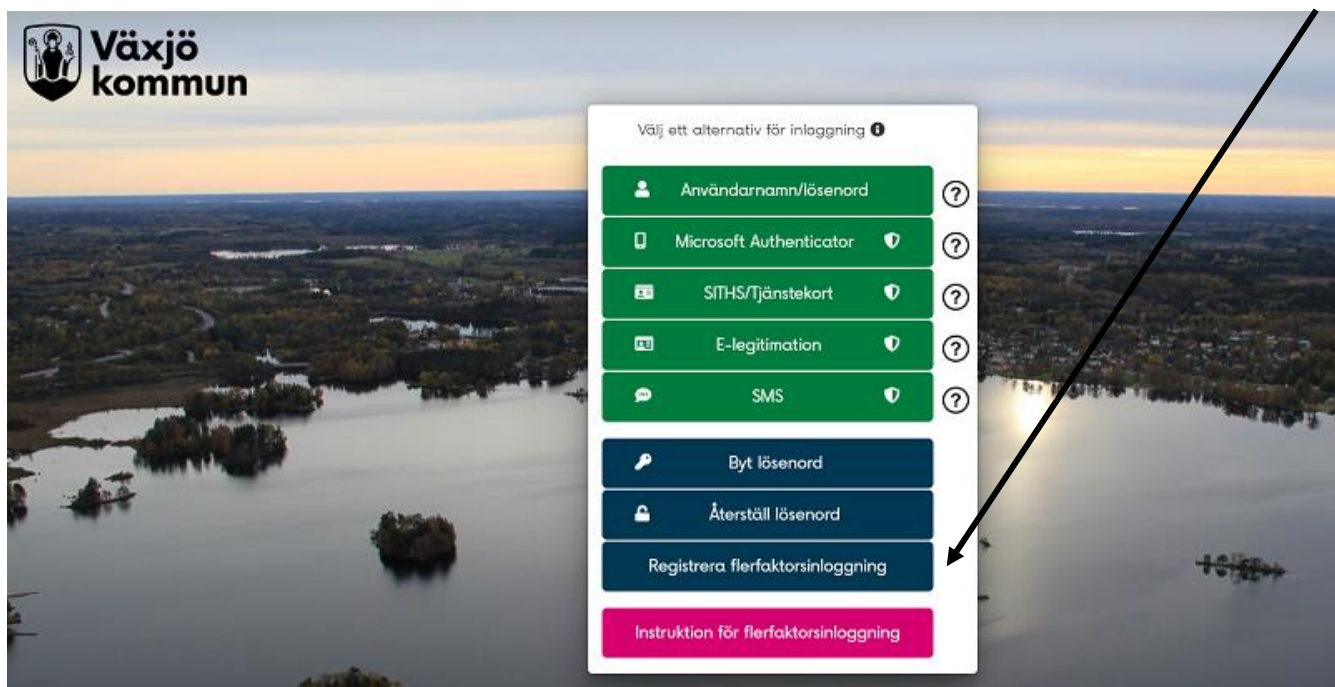
Börja med att ladda ner appen Microsoft Authenticator.

- På en Androidenhet går du in i Play Butik och söker på "Microsoft Authenticator" och väljer att Installera. Ikonen är vit med ett blått hänglås med en gubbe i sig.
- På en iPhone eller iPad går du in i Apple App Store eller Växjö App Store, söker på "Microsoft Authenticator" och väljer att Hämta och Installera. Ikonen är vit med ett blått hänglås med en gubbe i sig.



# Steg 2

Öppna en webbläsare i datorn, gå in på [login.vaxjo.se](https://login.vaxjo.se) och klicka på "Registrera flerfaktorsinloggning".



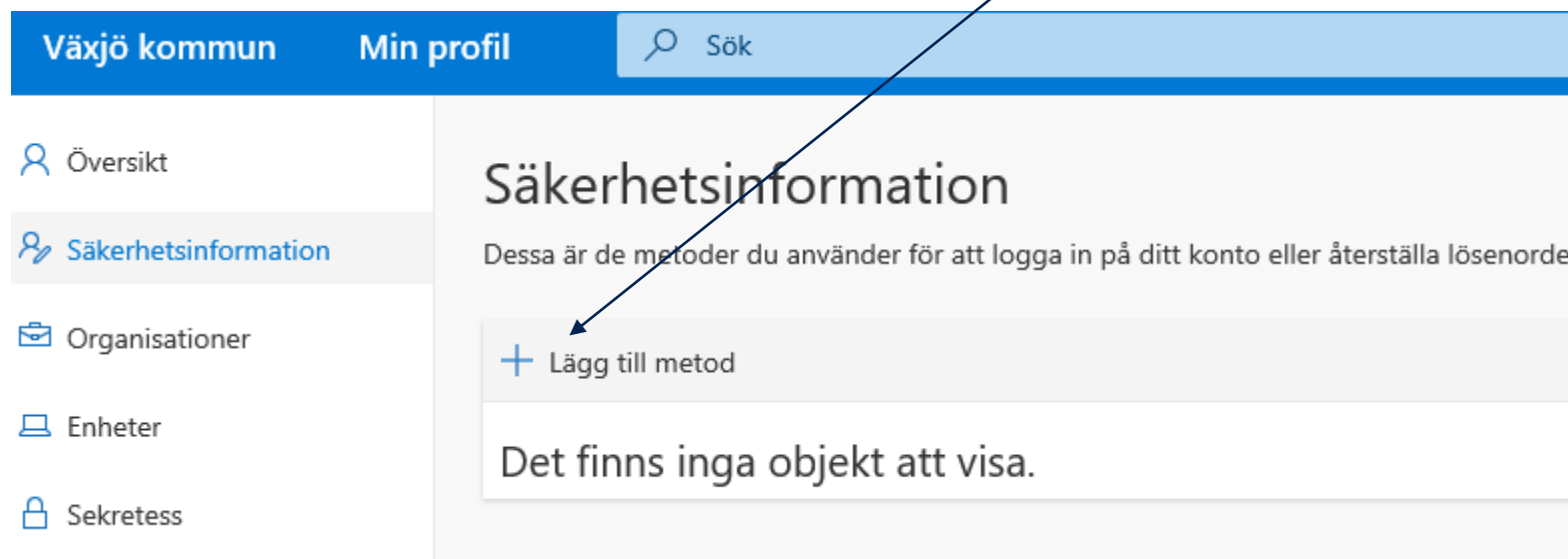
# Steg 3

Verifiera dig genom att ange din e-postadress (och möjligtvis lösenord om det görs utifrån.)



# Steg 4

Detta fönster kommer upp. Klicka på "+Lägg till metod"



The screenshot shows the user interface for Växjö kommun. At the top, there is a blue navigation bar with 'Växjö kommun' on the left, 'Min profil' in the center, and a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Sök' on the right. Below the navigation bar is a sidebar menu with five items: 'Översikt' (with a person icon), 'Säkerhetsinformation' (with a person icon and a blue highlight), 'Organisationer' (with a folder icon), 'Enheter' (with a laptop icon), and 'Sekretess' (with a lock icon). The main content area is titled 'Säkerhetsinformation' and contains the text 'Dessa är de metoder du använder för att logga in på ditt konto eller återställa lösenord'. Below this text is a button with a plus sign and the text '+ Lägg till metod'. A blue arrow points from the text above to this button. Below the button, there is a message: 'Det finns inga objekt att visa.'




# Steg 5

- Välj Autentiseringsapp och tryck på "Lägg till".
- Tryck sedan på Nästa


Lägg till en metod

Vilken metod vill du lägga till?

Autentiseringsapp 

[Avbryt](#) [Lägg till](#)

Microsoft Authenticator

 Börja med att hämta appen

Installera Microsoft Authenticator-appen på din telefon. [Ladda ned nu](#)

Välj Nästa när du installerar Microsoft Authenticator-appen på din enhet.

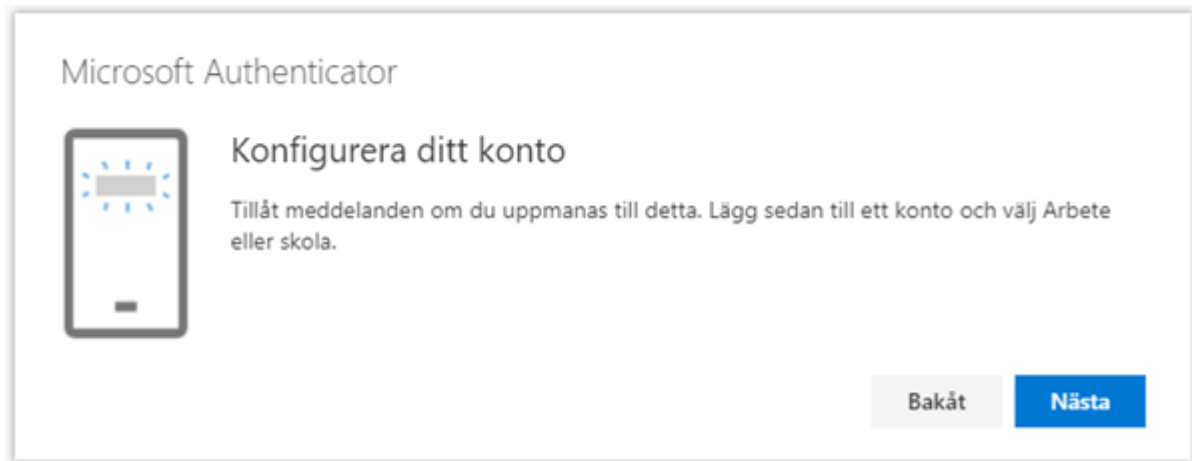
[Jag vill använda en annan autentiseringsapp](#)

[Avbryt](#) [Nästa](#)



# Steg 6 Konfigurera ditt konto

Klicka på "Nästa"



# Steg 7

Öppna Authenticator-appen på din telefon för att konfigurera ditt konto.

1. Klicka på "Lägg till arbete- eller skolkonto". Se till att huset är valt om du inte ser detta alternativ
2. Välj "Arbete- eller skolkonto"
3. Välj "Skanna QR-kod"
4. Tillåt åtkomst till kamera om det begärs



Är du redo att lägga till ditt första konto?



Lägg till konto

Har du redan en säkerhetskopia?  
Logga in på ditt återställningskonto.

1 2  
Påbörja återställning



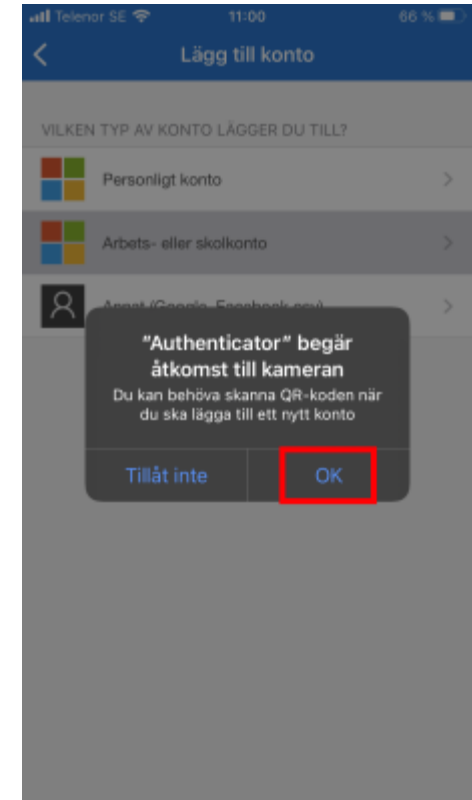
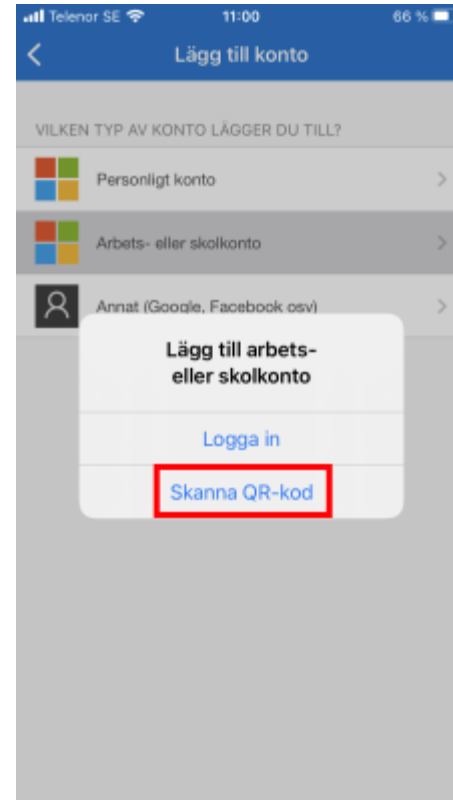
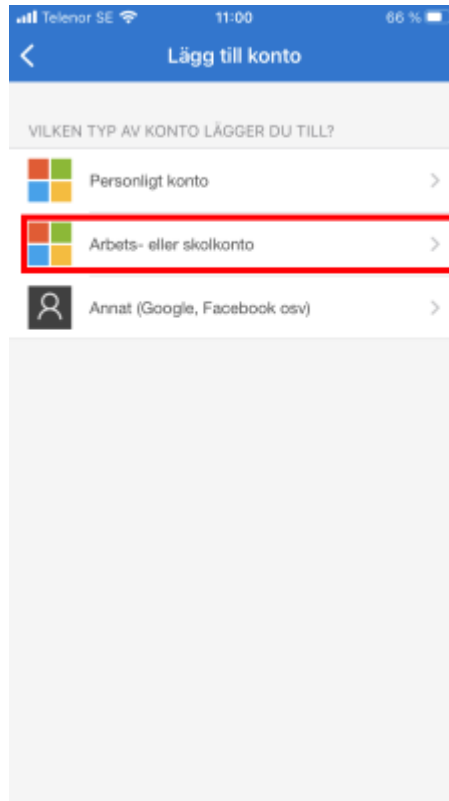
Sinnesro för ditt digitala liv

Skydda dina konton med multifaktorautentisering.

Logga in med Microsoft

Lägg till arbets- eller skolkonto

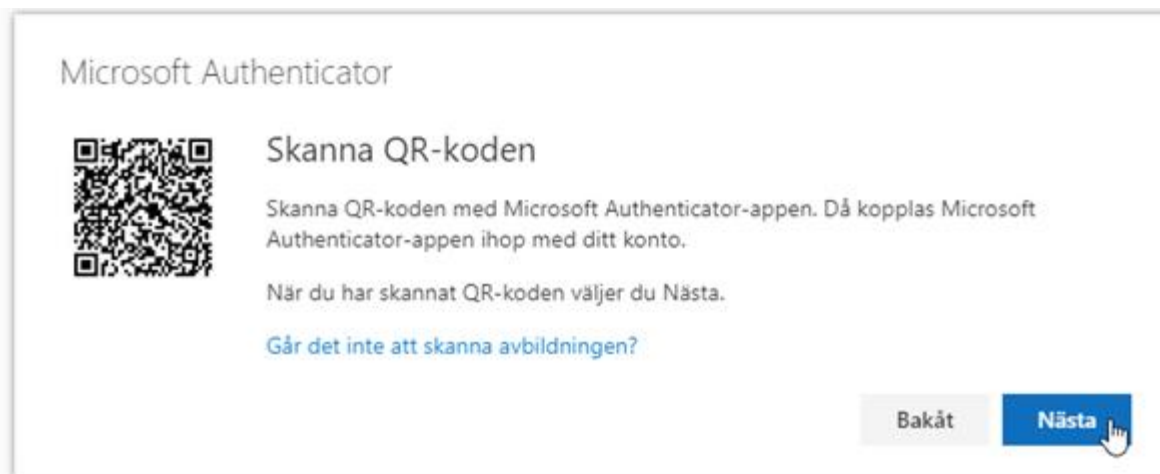
Skanna en QR-kod



Växjö  
kommun

# Steg 8

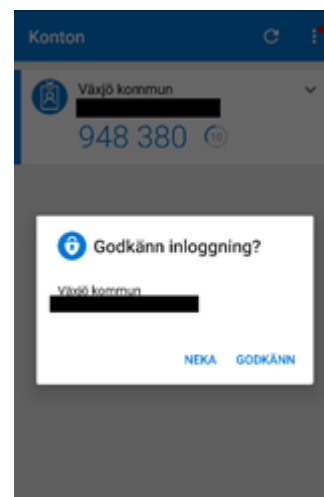
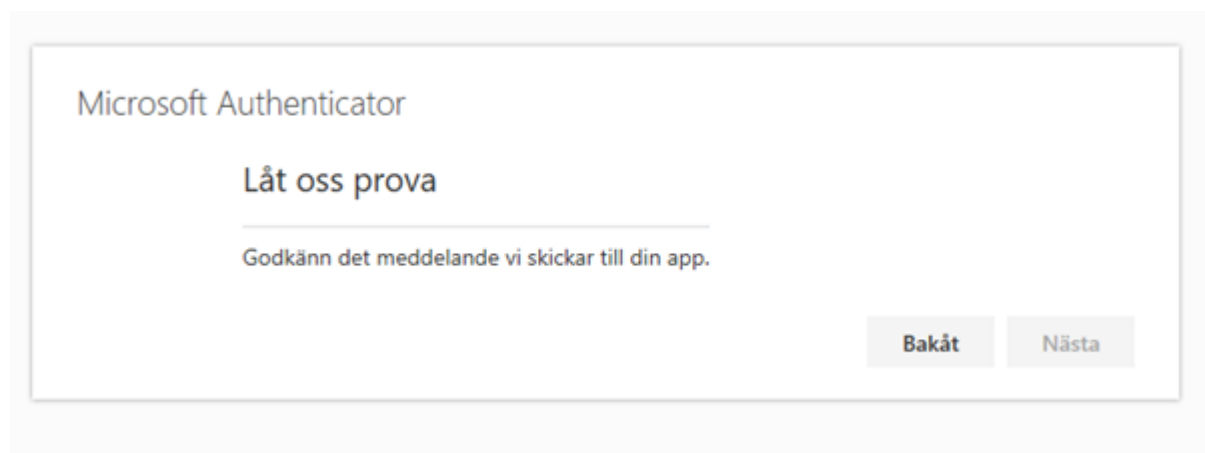
- Skanna QR-koden på datorn med hjälp av kameran/appen på telefonen. När du skannat QR-koden väljer du "Nästa" på datorn.
- Får du frågan om att tillåta notiser klicka på **Tillåt**.



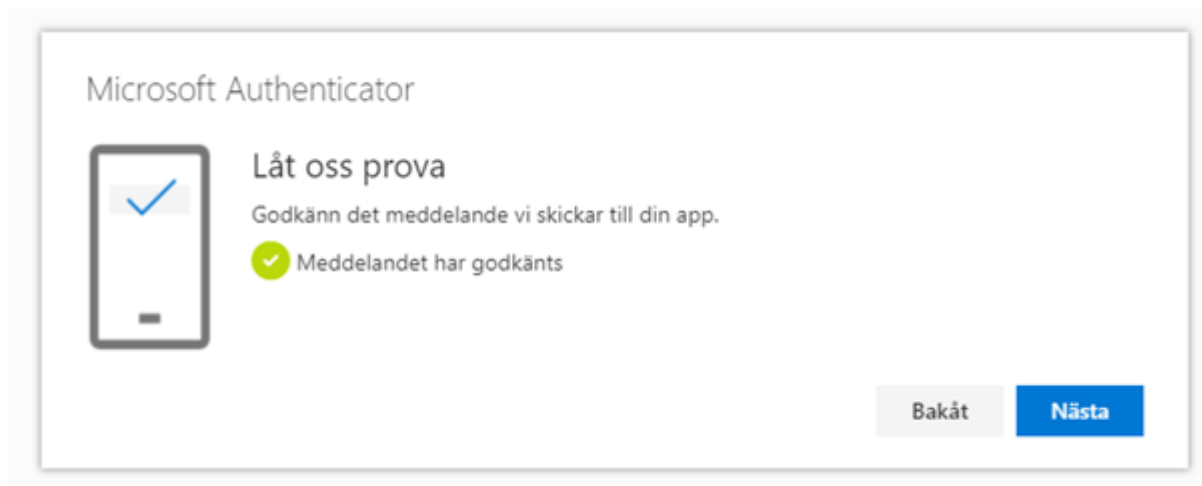
# Steg 9

Klicka på "Nästa". Då får du upp ett meddelande i appen på mobilen som du ska godkänna.

Om det krävs låser du upp Microsoft Authenticator med skärmlåset på mobilen/iPaden, tex lösenkod eller fingeravtryck.



När du har godkänt meddelandet är allt klart och du kan klicka på "Nästa" på datorn.



# Steg 10 Konfigurera standardinloggningsmetod

- Klicka på **Ändra** under rubriken **Säkerhetsinformation**
- Finns det ingen standardmetod registrerad står det "Konfigurera standardinloggningsmetod"

## Säkerhetsinformation

Dessa är de metoder du använder för att logga in på ditt konto eller återställa lösenordet.

**Standardinloggningsmetod:** Microsoft Authenticator – meddelande [Ändra](#)



Växjö  
kommun



# Steg 11

Välj metoden du önskar och välj **Bekräfta**

**"Microsoft Authenticator – meddelande"** är rekommenderat.

Ändra standardmetod

Vilken metod vill du logga in med?

Microsoft Authenticator – meddelande

Telefon – sms:a +46 709834304

Microsoft Authenticator – meddelande

Authenticator-app eller maskinvarutoken – kod

