

Omsorgsnämnden för yttrande

Kommunfullmäktige för kännedom

Missiv – Kommunens revisorers granskning av informationsöverföring inom hemtjänsten

Kommunens revisorer har låtit genomföra en granskning om informationsöverföring inom hemtjänsten

Vår sammanfattande bedömning är att omsorgsnämnden i huvudsak har arbetssätt som säkerställer att central information om hemtjänstmottagaren överförs, men att det är en brist att dessa inte är dokumenterade.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi omsorgsnämnden att:

- Utarbeta skriftliga rutiner för de mer konkreta arbetsmomenten inom informationsöverföringen.
- Förtydliga kraven på de privata utförarna gällande informationsöverföringen med omsorgsförvaltningen
- Utred möjligheterna att knyta nattpatrullens omsorgstagare till en grupp i verksamhetssystemet

Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar och rekommendationer som görs i revisionsrapporten och önskar ett svar på dessa senast den 17 juni 2024.

Bilaga:

Revisionsrapport – Granskning av informationsöverföring inom hemtjänsten, mars 2024

Örjan Mossberg
Tjänstgörande ordförande