

§ 38

Dnr 2025-00022

Yttrande över missiv och revisionsrapport Granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering

Nämnden för arbete och välfärds beslut

Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrande angående missiv och revisionsrapport om granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivering.

Reservation

Ledamöter från Moderaterna, Kristdemokraterna, Liberalerna och Sverigedemokraterna reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Bakgrund

Växjö kommuns revisorer har låtit genomföra en granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering. Granskningens samlade bedömning är att arbetet med de kommunala arbetsmarknadsinsatserna delvis är ändamålsenligt med hänvisning till att styrning, och att nämndens interna kontroll av arbetet bedöms vara otillräcklig. Bedömningen grundar sig i att det anses saknas en tydlig viljeriktning och strategi för arbetet med unga som uppbär försörjningsstöd. Därtill lyfter granskningen att systematiskt arbete med att analysera, följa upp och utvärdera insatserna och resultaten på aggregerad nivå saknas, samt att nämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd inte tillämpas och har ersatts med ett metodstöd.

Ytterligare påtalar granskningen att det finns brister i planarbetet på individnivå, vilket också nämnden noterat i de egenkontroller som genomförs.

Granskningen lämnar följande förslag till nämnden:

- Anta målsättning för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som tydliggör nämndens viljeriktning.
- Anta en strategi för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som avgränsar nämndens arbete.
- Säkerställa att den beslutade och gällande riktlinjen för ekonomiskt bistånd tillämpas och efterlevs, alternativt upphävs.
- Säkerställa att det finns politiskt beslutade och aktuella styrande dokument som syftar till att säkerställa rättssäkerhet och enhetlighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd och

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

arbetsmarknadsinsatser.

- Tillse att det genomförs analyser av arbetsmarknaden och målgrupper samt befintliga insatser och metoder, i syfte att säkerställa att den verksamhet som erbjuds är ändamålsenlig.
- Tillse att det tydliggörs hur planeringen och målsättningen på individnivå ska dokumenteras för att säkerställa utveckling mot arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller studier.
- Säkerställ att iakttaga brister som uppmärksammas inom ramen för egenkontroller, omsätts till åtgärder som dokumenteras och följs upp.
- Tydliggör socialsekreterares myndighetsutövande roll vid beslut om insats samt beslut om att insats ska upphöra.
- Tillse att det genomförs systematiska uppföljningar, analyser och utvärderingar av arbetsmarknadsinsatsernas resultat på aggregerad nivå.

Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som görs i revisionsrapporten och önskar en redogörelse från nämnden över vilka åtgärder som planeras och när arbetet bedöms vara klart. Nämndens svar behöver vara revisorerna tillhanda senast den 31 mars 2025.

Beslutsunderlag

Arbetsutskottet i § 24/2025 har lämnat förslag till beslut:
Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrande angående missiv och revisionsrapport om granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivering.

I förvaltningschefens tjänsteskrivelse daterad 20 februari 2025 ges bemötande av revisorernas rekommendationer samt lämnas förslag till beslut.

Vid nämndsammanträdet 20 juni 2024 informerade enhetschef för koordinator om arbetet med arbetsmarknadsinsatser, målgruppen inom verksamhetsområdet samt samverkan med Arbetsförmedlingen. Information har även av förvaltningsledningen delgivits politiska partier vid olika tillfällen. I nämndens budgetunderlag samt delårsredovisning har även information medtagits gällande utmaningarna inom arbetsmarknadsområdet. Nämnden har därmed fått uppdateringar om pågående arbete med ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Arbetet med att utveckla arbetsmarknadsinsatser och minska ekonomiskt bistånd är under utveckling och kräver ytterligare tid för att ge effekter.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

- Revisionsrapport- Granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering, 2025-01-17
- Missiv - Kommunens revisorers granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering, 2025-01-17 (Dnr KR 2024-00021)
- Beslut- Avrapportering för granskningen av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering, 2025-01-17 (Dnr KR 2024-00021)

Yrkanden

Martin Edberg (S) med instämmande av Magnus P. Wåhlin (MP), Marie-Louise Gustafsson (S), Nazeh Astily (S), Birgitta Andersson (S), Mariana Gomez Johannesson (C) och Allan Nilsson (S):
Bifall till arbetsutskottets förslag till beslut

Suzanne Frank (M) med instämmande av Pia Philipsson (M), Irene Bladh (M), Sophia Wikström (M), Per-Olof Hjälmeffjord (KD), Ola Sennehed (L) och Pernilla Wikelund (SD):

Yttrande över missiv och revisionsrapport om granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering

Förslag till beslut

Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrande angående missiv och revisionsrapport om granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering.

Nämnden för arbete och välfärd uppdrar åt förvaltningschef att genomföra det som framgår av nämndens yttrande, särskilt efterlevnaden av den gällande riktlinjen för ekonomiskt bistånd inklusive heltidsaktivering som krav på motprestation för ekonomiskt bistånd.

Bakgrund

Växjö kommuns revisorer har låtit genomföra en granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering. Granskningens samlade bedömning är att arbetet med de kommunala arbetsmarknadsinsatserna delvis är ändamålsenligt med hänvisning till att styrning, och att nämndens interna kontroll av arbetet bedöms vara otillräcklig. Bedömningen grundar sig i att det anses saknas en tydlig viljeriktning och strategi för arbetet med unga som uppbär försörjningsstöd. Därtill lyfter granskningen att systematiskt arbete med att analysera, följa upp och utvärdera insatserna och resultaten på aggregerad nivå saknas, samt att nämndens riktlinjer för ekonomiskt

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

bistånd inte tillämpas och har ersatts med ett metodstöd.
Ytterligare påtalar granskningen att det finns brister i planarbetet på individnivå, vilket också nämnden noterat i de egenkontroller som genomförs.

Granskningen lämnar följande förslag till nämnden:

- Anta målsättning för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som tydliggör nämndens viljeinriktning.
- Anta en strategi för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som avgränsar nämndens arbete.
- Säkerställa att den beslutade och gällande riktlinjen för ekonomiskt bistånd tillämpas och efterlevs, alternativt upphävs.
- Säkerställa att det finns politiskt beslutade och aktuella styrande dokument som syftar till att säkerställa rättssäkerhet och enhetlighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser.
- Tillse att det genomförs analyser av arbetsmarknaden och målgrupper samt befintliga insatser och metoder, i syfte att säkerställa att den verksamhet som erbjuds är ändamålsenlig.
- Tillse att det tydliggörs hur planeringen och målsättningen på individnivå ska dokumenteras för att säkerställa utveckling mot arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller studier.
- Säkerställ att iakttagna brister som uppmärksammas inom ramen för egenkontroller, omsätts till åtgärder som dokumenteras och följs upp.
- Tydliggör socialsekreterares myndighetsutövande roll vid beslut om insats samt beslut om att insats ska upphöra.
- Tillse att det genomförs systematiska uppföljningar, analyser och utvärderingar av arbetsmarknadsinsatsernas resultat på aggregerad nivå.

Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som görs i revisionsrapporten och önskar en redogörelse från nämnden över vilka åtgärder som planeras och när arbetet bedöms vara klart. Nämndens svar behöver vara revisorerna tillhanda senast den 31 mars 2025.

Yttrande - bemötande av revisorernas rekommendationer

Vid nämndsammanträdet 20 juni informerade enhetschef för koordinatorsgruppen om arbetet med arbetsmarknadsinsatser, målgruppen inom verksamhetsområdet samt samverkan med Arbetsförmedlingen. Information har även av förvaltningsledningen delgivits politiska partier vid olika tillfällen. I nämndens budgetunderlag samt delårsredovisning har även information medtagits gällande utmaningarna inom arbetsmarknadsområdet. Nämnden har därmed fått uppdateringar om

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

pågående arbete med ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Arbetet med att utveckla arbetsmarknadsinsatser och minska ekonomiskt bistånd är under utveckling och kräver ytterligare tid för att ge effekter.

Förvaltningen bemöter varje rekommendation under följande rubriker.

Anta målsättning för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som tydliggör nämndens viljeinriktning.

Nämndens målsättning och viljeinriktning för arbetet inom de verksamhetsområden som nämnden ansvarar för anges i nämndens beslutade internbudget. Styrningen är utifrån riktningssmålen och prioriteringar görs utifrån riktningssmålen utveckling. Ett arbete behöver göras för att säkerställa att politiskt fattade beslut verkställs i alla delar av organisationen. Inom nämnden tillämpas tillitsbaserat ledarskap. Verksamheten måste ske inom givna ramar där det egna tolkningsutrymmet inte äventyrar av nämnden fattade beslut. avseende de uppdrag, målsättningar och viljeinriktningar som anges i nämndens budget. En av hörnstenarna i tillitsbaserat ledarskap är att medarbetare som befinner sig närmast utmaningarna, får mandatet att fatta beslut utifrån den riktning som har givits.

Anta en strategi för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som avgränsar nämndens arbete.

I nämndens budget anges årligen nämndens strategiska inriktning. I kommande internbudget ska nämndens strategiska inriktning tydliggöras beträffande arbetsmarknadsinsatser samt säkerställa att den strategiska inriktningen är kommunicerad och verkställd i organisationen. Vid behov av ytterligare styrdokument anser nämnden att dessa bör fastställas på förvaltningsnivå, som exempelvis strategidokument som tagits fram av verksamheten. Strategidokumentet utgår ifrån Växjö kommuns vision om teambaserat arbetssätt och psykologisk trygghet i arbetet. Strategidokumentet utgör ett komplement i verksamheten till nämndens strategiska inriktning.

Säkerställa att det finns politiskt beslutade och aktuella styrande dokument som syftar till att säkerställa rättssäkerhet och enhetlighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser.

Rättssäkerhet och enhetlighet i handläggning av ekonomiskt bistånd regleras i lagstiftning och rättspraxis samt ska regleras i nämndens

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

riktlinjer. ~~Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS; 2013:1) och Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd.~~ Handläggningens rättssäkerhet och kvalitet följs årligen upp genom nämndens kvalitetsarbete samt egenkontroller. Egenkontrollen som genomfördes i oktober-november 2024 visade inga brister i stickprovskontrollen. Ytterligare styrande dokument bedöms inte tillföra ny information i handläggningen av ekonomiskt bistånd eller utgöra stöd till professionen.

Riktlinjen för ekonomiskt bistånd (2019) är ett styrande dokument som fortsatt gäller *men som enligt revisionsrapporten inte efterlevs*. Riktlinjen kommer att revideras utifrån ny socialtjänstlag som väntas träda i kraft 1 juli 2025 *där normen om heltidsaktivering ska vara oförändrad*. Framtaget metodstöd för ekonomiskt bistånd är inte ett styrande dokument som ersätter, utan kompletterar, den gällande riktlinjen i syfte att bidra till ökad rättssäkerhet i handläggningen av ansökan om ekonomiskt bistånd. Metodstödet vänder sig till socialsekreterare som arbetar med ekonomiskt bistånd i Växjö kommun. *Metodstödet har dock bidragit till att riktlinjen för ekonomiskt bistånd kopplat till heltidsaktivering inte efterlevts. Därför ska metodstödet tydliggöras för att säkerställa den politiska inriktningen, i synnerhet gällande normen om heltidsaktivering och beloppsgränser för ekonomiskt bistånd.*

Arbetsmarknadsinsatser beslutas enligt socialtjänstlagen 4 kap 4§ och bedöms inom ramen för handläggning av ekonomiskt bistånd.

Tillse att det genomförs analyser av till exempel arbetsmarknad och målgrupper i syfte att säkerställa att de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds är ändamålsenliga.

Det årliga budgetarbetet involverar årligen analys av arbetsmarknaden samt målgrupper inom arbetsmarknadsområdet. Arbetsförmedlingen publiceras sin rapport Arbetsmarknadsutsikterna årligen på våren och hösten. Dessa analyser beaktas och omsätts bland annat i budgetrapporter, delårsredovisning samt årsrapport. Dessa analyser kommer att lyftas fram och tydliggöras än mer i skriftliga underlag framgent. Arbetet pågår men intensifieras och fördjupas från och med januari 2025, och genomförs löpande under året. Under januari 2025 görs en första djupare systematiserad kartläggning och analys av den totala målgruppen. Inom omställningsarbetet till framtidens socialtjänst involveras analyser inom området kunskapsbaserad socialtjänst. Därtill finns uppdrag i internbudget för 2025 om att utreda insatser på gruppnivå, där dessa insatser omfattas.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Tillse att det tydliggörs hur planeringen och målsättningen på individnivå ska dokumenteras för att säkerställa utveckling mot arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller studier.

Arbetet med utveckling av genomförandeplanen inom arbetsmarknadsverksamhet pågår och kommer att kompletteras med verktyg för att mäta upplevd stegförflyttning för mer ändamålsenligt arbete med genomförandeplanen och dess syfte. Under slutet av 2024 inleddes ett arbete med att förtydliga hur ofta en individ ska följas upp och vilket sätt. Den egenkontroll som granskar ett urval av genomförandeplaner som genomfördes under oktober-november 2024 påvisade inga brister i de stickprov som granskades. Den granskning som genomförts på uppdrag av kommunens revisorer avseende aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering har undersökt resultat av egenkontroller för 2023. För 2024 noteras en förbättring från delvis uppfyllda till uppfyllda resultat avseende granskning av beslut samt granskning av genomförandeplaner för verksamheterna inom arbetsmarknadsområdet. *Avsteg från normen om heltidsaktivering ska dokumenteras och följas upp samt redovisas för nämnden regelbundet.*

Säkerställ att iakttaga brister som uppmärksammas inom ramen för egenkontroller, omsätts till åtgärder som dokumenteras och följs upp.

Enhetschef på ekonomiskt bistånd och enhetschef för koordinator kommer få ett uppdrag se till att brister och åtgärder dokumenteras och följs upp. Resultatet av egenkontroller följs årligen upp inom ramen för kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen. För 2024 noteras en förbättring från föregående år, där egenkontrollerna visar att resultaten förbättrats från av vara delvis uppfyllda till uppfyllda resultat avseende granskning av beslut och samt granskning av genomförandeplaner för verksamheterna inom arbetsmarknadsområdet.

Tydliggör socialsekreterares myndighetsutövande roll vid beslut om insats samt beslut om att insats ska upphöra.

Enhetschef för ekonomiskt bistånd och enhetschef för koordinator kommer få i uppdrag att se till att socialsekreterare myndighetsutövande roll tydliggörs vid beslut om att tillsätta insats, samt beslut om att insats ska upphöra. *Enhetschef för ekonomiskt bistånd och enhetschef för koordinator kommer även få i uppdrag att se till att koordinatorernas roll tydliggörs för att säkerställa att normen om heltidsaktivering efterlevs.* I verksamhetssystemet hanteras myndighetsutövning och utförandet av insatser i olika moduler, varför ett upphörande av insats också tekniskt behöver administreras i respektive modul för att verksamheterna förutom att fullfölja

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

dokumentationsplikten, ska kunna erhålla exempelvis statistikunderlag för framtida analyser.

Tillse att det genomförs systematiska uppföljningar, analyser och utvärderingar av arbetsmarknadsinsatsernas resultat på aggregerad nivå

Metoden BIP/skapa mäter individers stegförflyttning i arbetsmarknadsinsatser genom en strukturerad och systematiserad självskattningsmetod. Avdelningen arbete och lärande har planerat för utbildning i metoden för samtliga medarbetare under våren 2025. Genom att systematiserat mäta upplevd stegförflyttning hos individer kommer möjligheten finnas att följa upp på aggregerad nivå. Därtill avser avdelningen att utveckla metoder för att mäta effekterna av insatser som erbjuds invånare. Prioriterade insatser för uppföljning kommer under året att vara arbetsträning, praktik och arbetsmarknadsanställning.

Enhetschefer inom arbetsmarknadsområdet har tillsammans med biträdande avdelningschef ett möte varje vecka i syfte om att följa, analysera och utvärdera verksamheten samt vid behov göra prioriteringar utifrån målgruppens behov.

Sedan tidigare har förvaltningen ett uppdrag i att utvärdera arbetsmarknadsinsatser. I arbetet med omställningen till nya socialtjänstlagen och framtidens socialtjänst, kommer nämnden inom området för kunskapsbaserad socialtjänst aktivt arbeta med att utveckla formerna för uppföljning, utvärdering och analys.

Beslutsordning

Ordförande Martin Edberg (S) ställer yrkandena mot varandra och konstaterar att nämnden för arbete och välfärd beslutat enligt arbetsutskottets förslag.

Omröstning begärs

Nämnden för arbete och välfärd godkänner följande omröstningsordning:

Ja för att rösta på arbetsutskottets förslag

Nej för att rösta på Suzanne Franks (M) yrkande

Omröstningsresultat

Nämnden för arbete och välfärd beslutar enligt arbetsutskottets förslag med åtta röster mot sju för Suzanne Franks yrkande.

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Ledamot	Ersättare	Ja- röst	Nej- röst	Avstår
Martin Edberg (S)		Ja		
Magnus P Wåhlin (MP)		Ja		
Suzanne Frank (M)			Nej	
Marie-Louise Gustafsson (S)		Ja		
Nazeh Astily (S)		Ja		
Birgitta Andersson (S)		Ja		
Eva Gustafsson (S)	Allan Nilsson (S)	Ja		
Anna Bertland (V)		Ja		
Thomas Karlsson (C)	Mariana Gomez Johannesson (C)	Ja		
Irène Bladh (M)			Nej	
Pia Philipsson (M)			Nej	
Sophia Wikström (M)			Nej	
Per-Olof Hjälme fjord (KD)			Nej	
Ola Sennehed (L)			Nej	
Pernilla Wikelund (SD)			Nej	
Summa		8	7	

Beslutet skickas till

För åtgärd

Avdelningschefer på arbete och välfärd

För kännedom

Kommunens revisorer

Ordförandes signatur	Justerares signatur	Utdragsbestyrkande

Alemka Zuko
verksamhetsutvecklare

Nämnden för arbete och välfärd

Yttrande över missiv och revisionsrapport om granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering

Förslag till beslut

Nämnden för arbete och välfärd översänder yttrande angående missiv och revisionsrapport om granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivering.

Bakgrund

Växjö kommuns revisorer har låtit genomföra en granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering. Granskningens samlade bedömning är att arbetet med de kommunala arbetsmarknadsinsatserna delvis är ändamålsenligt med hänvisning till att styrning, och att nämndens interna kontroll av arbetet bedöms vara otillräcklig. Bedömningen grundar sig i att det anses saknas en tydlig viljeriktning och strategi för arbetet med unga som uppbär försörjningsstöd. Därtill lyfter granskningen att systematiskt arbete med att analysera, följa upp och utvärdera insatserna och resultaten på aggregerad nivå saknas, samt att nämndens riktlinjer för ekonomiskt bistånd inte tillämpas och har ersatts med ett metodstöd.

Ytterligare påtalar granskningen att det finns brister i planarbetet på individnivå, vilket också nämnden noterat i de egenkontroller som genomförs.

Granskningen lämnar följande förslag till nämnden:

- Anta målsättning för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som tydliggör nämndens viljeriktning.
- Anta en strategi för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som avgränsar nämndens arbete.
- Säkerställa att den beslutade och gällande riktlinjen för ekonomiskt bistånd tillämpas och efterlevs, alternativt upphävs.

- Säkerställa att det finns politiskt beslutade och aktuella styrande dokument som syftar till att säkerställa rättssäkerhet och enhetlighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser.
- Tillse att det genomförs analyser av arbetsmarknaden och målgrupper samt befintliga insatser och metoder, i syfte att säkerställa att den verksamhet som erbjuds är ändamålsenlig.
- Tillse att det tydliggörs hur planeringen och målsättningen på individnivå ska dokumenteras för att säkerställa utveckling mot arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller studier.
- Säkerställ att iakttaga brister som uppmärksammas inom ramen för egenkontroller, omsätts till åtgärder som dokumenteras och följs upp.
- Tydliggör socialsekreterares myndighetsutövande roll vid beslut om insats samt beslut om att insats ska upphöra.
- Tillse att det genomförs systematiska uppföljningar, analyser och utvärderingar av arbetsmarknadsinsatsernas resultat på aggregerad nivå.

Revisorerna ställer sig bakom de bedömningar som görs i revisionsrapporten och önskar en redogörelse från nämnden över vilka åtgärder som planeras och när arbetet bedöms vara klart. Nämndens svar behöver vara revisorerna tillhanda senast den 31 mars 2025.

Yttrande - bemötande av revisorernas rekommendationer

Vid nämndsammanträdet 20 juni informerade enhetschef för koordinator om arbetet med arbetsmarknadsinsatser, målgruppen inom verksamhetsområdet samt samverkan med Arbetsförmedlingen. Information har även av förvaltningsledningen delgivits politiska partier vid olika tillfällen. I nämndens budgetunderlag samt delårsredovisning har även information medtagits gällande utmaningarna inom arbetsmarknadsområdet. Nämnden har därmed fått uppdateringar om pågående arbete med ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Arbetet med att utveckla arbetsmarknadsinsatser och minska ekonomiskt bistånd är under utveckling och kräver ytterligare tid för att ge effekter.

Förvaltningen bemöter varje rekommendation under följande rubriker.

Anta målsättning för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som tydliggör nämndens viljeinriktning.

Nämndens målsättning och viljeinriktning för arbetet inom de verksamhetsområden som nämnden ansvarar för anges i nämndens

beslutade internbudget. Styrningen är utifrån riktningssmålen och prioriteringar görs utifrån riktningssmålen utveckling. Inom nämnden tillämpas tillitsbaserat ledarskap avseende de uppdrag, målsättningar och viljeriktningar som anges i nämndens budget. En av hörnstenarna i tillitsbaserat ledarskap är att medarbetare som befinner sig närmast utmaningarna, får mandatet att fatta beslut utifrån den riktning som har givits.

Anta en strategi för arbetet med arbetsmarknadsinsatser som avgränsar nämndens arbete.

I nämndens budget anges årligen nämndens strategiska inriktning. Vid behov av ytterligare styrdokument anser nämnden att dessa bör fastställas på förvaltningsnivå, som exempelvis strategidokument som tagits fram av verksamheten. Strategidokumentet utgår ifrån Växjö kommuns vision om teambaserat arbetssätt och psykologisk trygghet i arbetet. Strategidokumentet utgör ett komplement i verksamheten till nämndens strategiska inriktning.

Säkerställa att det finns politiskt beslutade och aktuella styrande dokument som syftar till att säkerställa rättssäkerhet och enhetlighet i handläggningen av ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser.

Rättssäkerhet och enhetlighet i handläggning av ekonomiskt bistånd regleras i lagstiftning och rättspraxis, Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS; 2013:1) och Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd. Handläggningens rättssäkerhet och kvalitet följs årligen upp genom nämndens kvalitetsarbete samt egenkontroller. Egenkontrollen som genomfördes i oktober-november 2024 visade inga brister i stickprovskontrollen. Ytterligare styrande dokument bedöms inte tillföra ny information i handläggningen av ekonomiskt bistånd eller utgöra stöd till professionen.

Riktlinjen för ekonomiskt bistånd (2019) är ett styrande dokument som fortsatt gäller. Riktlinjen kommer att revideras utifrån ny socialtjänstlag som väntas träda i kraft 1 juli 2025. Framtaget metodstöd för ekonomiskt bistånd är inte ett styrande dokument som ersätter utan kompletterar den gällande riktlinjen i syfte om att bidra till ökad rättssäkerhet i handläggningen av ansökan om ekonomiskt bistånd. Metodstödet vänder sig till socialsekreterare som arbetar med ekonomiskt bistånd i Växjö kommun.

Arbetsmarknadsinsatser beslutas enligt socialtjänstlagen 4 kap 4§ och bedöms inom ramen för handläggning av ekonomiskt bistånd.

Tillse att det genomförs analyser av till exempel arbetsmarknad och målgrupper i syfte att säkerställa att de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds är ändamålsenliga.

Det årliga budgetarbetet involverar årligen analys av arbetsmarknaden samt målgrupper inom arbetsmarknadsområdet. Arbetsförmedlingen publiceras sin rapport Arbetsmarknadsutsikterna årligen på våren och hösten. Dessa analyser beaktas och omsätts bland annat i budgetrapporter, delårsredovisning samt årsrapport. Dessa analyser kommer att lyftas fram och tydliggöras än mer i skriftliga underlag framgent. Arbetet pågår men intensifieras och fördjupas från och med januari 2025, och genomförs löpande under året. Under januari 2025 görs en första djupare systematiserad kartläggning och analys av den totala målgruppen. Inom omställningsarbetet till framtidens socialtjänst involveras analyser inom området kunskapsbaserad socialtjänst. Därtill finns uppdrag i internbudget för 2025 om att utreda insatser på gruppnivå, där dessa insatser omfattas.

Tillse att det tydliggörs hur planeringen och målsättningen på individnivå ska dokumenteras för att säkerställa utveckling mot arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller studier.

Arbetet med utveckling av genomförandeplanen inom arbetsmarknadsverksamhet pågår och kommer att kompletteras med verktyg för att mäta upplevd stegförflyttning för mer ändamålsenligt arbete med genomförandeplanen och dess syfte. Under slutet av 2024 inleddes ett arbete med att förtydliga hur ofta en individ ska följas upp och vilket sätt. Den egenkontroll som granskar ett urval av genomförandeplaner som genomfördes under oktober-november 2024 påvisade inga brister i de stickprov som granskades. Den granskning som genomförts på uppdrag av kommunens revisorer avseende aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering har undersökt resultat av egenkontroller för 2023. För 2024 noteras en förbättring från delvis uppfyllda till uppfyllda resultat avseende granskning av beslut samt granskning av genomförandeplaner för verksamheterna inom arbetsmarknadsområdet.

Säkerställ att iakttaga brister som uppmärksammas inom ramen för egenkontroller, omsätts till åtgärder som dokumenteras och följs upp.

Enhetschef på ekonomiskt bistånd och enhetschef för koordinator kommer få ett uppdrag se till att brister och åtgärder dokumenteras och följs upp. Resultatet av egenkontroller följs årligen upp inom ramen för kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen. För 2024 noteras en förbättring från föregående år, där egenkontrollerna visar att resultaten förbättrats från av vara delvis uppfyllda till uppfyllda resultat avseende granskning av beslut och samt granskning av genomförandeplaner för verksamheterna inom arbetsmarknadsområdet.

Tydliggör socialsekreterares myndighetsutövande roll vid beslut om insats samt beslut om att insats ska upphöra.

Enhetschef för ekonomiskt bistånd och enhetschef för koordinator kommer få i uppdrag att se till att socialsekreterare myndighetsutövande roll tydliggörs vid beslut om att tillsätta insats, samt beslut om att insats ska upphöra. I verksamhetssystemet hanteras myndighetsutövning och utförandet av insatser i olika moduler, varför ett upphörande av insats också tekniskt behöver administreras i respektive modul för att verksamheterna förutom att fullfölja dokumentationsplikten, ska kunna erhålla exempelvis statistikunderlag för framtida analyser.

Tillse att det genomförs systematiska uppföljningar, analyser och utvärderingar av arbetsmarknadsinsatsernas resultat på aggregerad nivå

Metoden BIP/skapa mäter individers stegförflyttning i arbetsmarknadsinsatser genom en strukturerad och systematiserad självskattningsmetod. Avdelningen arbete och lärande har planerat för utbildning i metoden för samtliga medarbetare under våren 2025. Genom att systematiserat mäta upplevd stegförflyttning hos individer kommer möjligheten finnas att följa upp på aggregerad nivå. Därtill avser avdelningen att utveckla metoder för att mäta effekterna av insatser som erbjuds invånare. Prioriterade insatser för uppföljning kommer under året att vara arbetsträning, praktik och arbetsmarknadsanställning.

Enhetschefer inom arbetsmarknadsområdet har tillsammans med biträdande avdelningschef ett möte varje vecka i syfte om att följa, analysera och utvärdera verksamheten samt vid behov göra prioriteringar utifrån målgruppens behov.

Sedan tidigare har förvaltningen ett uppdrag i att utvärdera arbetsmarknadsinsatser. I arbetet med omställningen till nya socialtjänstlagen och framtidens socialtjänst, kommer nämnden inom området för kunskapsbaserad socialtjänst aktivt arbeta med att utveckla formerna för uppföljning, utvärdering och analys.

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport- Granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering, 2025-01-17
- Missiv- Kommunens revisorers granskning av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering, 2025-01-17 (Dnr KR 2024-00021)
- Beslut- Avrapportering för granskningen av aktivering av unga med försörjningsstöd med risk för passivisering, 2025-01-17 (Dnr KR 2024-00021)

Beslutet skickas till

*För åtgärd till förvaltningssekreterare och förvaltningens
avdelningschefer*

För kännedom

Avdelningschefer på arbete och välfärd

Rizana Talic
förvaltningschef

Sofie Johansson
avdelningschef